



**STUDIO MEBLOWE 7xŁADNIEJ 25-558 Kielce, ul. Zagnańska 71 tel. 666 602 986,
41 342 67 59 NIP 959-067-46-25**

I. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I WARUNKI GWARANCJI ZAKUPIONYCH MEBLI

1. Meble są przystosowane do używania w pomieszczeniach zamkniętych, wentylowanych o normalnej temperaturze i wilgotności powietrza.
(Meble z frontami drewnianymi lub forniowanymi powinny znajdować się w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza od 45% do 60% oraz temperaturze od 15°C do 25°C)
2. Podczas gotowania w kuchni powinien być włączony pochłaniacz.
3. Nie można dopuścić do kontaktu powierzchni mebli z przedmiotami ostrymi lub szorstkimi, rozpuszczalnikami, substancjami barwiącymi.
4. Nie można dopuszczać do kontaktu z gorącymi przedmiotami i powietrzem, a w szczególności z gorącą parą.
5. Zabrudzenia można usuwać za pomocą letniej wody z mydłem lub innej delikatnej substancji, szmatką lub szczotką o delikatnym włosiu. Bezpośredni kontakt z płynem powinien być krótkotrwały.
6. Niedopuszczalne jest zanurzanie elementów w wodzie.
7. Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów), nie rozcieńczonych lub skoncentrowanych środków czyszczących, w szczególności barwnych.
8. Zabrudzenia spowodowane substancjami o mocnym zabarwieniu, jak herbata, kawa, czerwone wino, curry, musztarda, należy jak najszybciej spłukać wodą, lub przetrzeć wilgotną szmatką.
9. Nie należy pozostawiać plam do zaschnięcia, gdyż mogą one na stałe przebarwić powierzchnię.
10. Nie należy stosować szczotek o twardym włosiu, a także mocnych środków szorujących i wybielających.
11. Nie należy opierać się ani poddawać obciążeniu drzwi meblowych.
12. Nie przeciążać szuflad i półek. Nadmierne obciążenie może być przyczyną nieprzyjemnych konsekwencji. Zalecane przez producentów obciążenia nie powinny przekraczać: prow. rolkowa, kulkowa, metabox max. 10 kg, prow. tandembox max. 40kg.
13. Szuflady należy obciążać równomiernie na całej powierzchni, nie należy opierać się o szuflady.
14. Należy korzystać z urządzeń kuchennych zgodnie z zaleceniami ich producentów. Niewłaściwe użytkowanie zmywarki (np. za wczesne otwarcie po ukończonym cyklu zmywania), piekarnika (np. otwieranie przy wysokiej temp. przez zbyt długi okres czasu), lub innych urządzeń AGD może mieć negatywny wpływ na meble kuchenne.
15. Szyby z nadrukiem, piaskowane oraz witraże należy czyścić łagodnymi środkami myjącymi za pomocą miękkiej szmatki lub ręczników papierowych. Unikać zbyt silnego pocierania.
16. Na blaty (płyty robocze) nie można stawiać gorących przedmiotów, naczyń zwłaszcza bezpośrednio zdjętych z płyty grzewczej- należy zawsze odkładać na deskę lub podkładkę, gdyż może to spowodować odbarwienie a nawet zniszczenie powierzchni.
17. Kroić należy na specjalnie przygotowanych do tego deskach oddzielających powierzchnię blatu od bezpośredniego kontaktu z nożem, tłuczkiem itp. mogącym zniszczyć jego strukturę.
18. Należy chronić meble przed działaniem wody. Szczególnie w przypadku wylania wody w okolicach połączeń blatów, zamontowanych zlewozmywaków i płyt grzewczych, należy niezwłocznie usunąć wodę suchą szmatką.. Należy dbać aby woda nie dostała się z tyłu blatu (od strony ściany) co może spowodować wybrzuszenie blatu, oraz aby nie zalała frontów, które w wyniku tego mogą ulec zniszczeniu.
19. Zmywarkę należy otwierać nie wcześniej, niż po 15 minutach od zakończenia cyklu mycia, aby uniknąć uderzenia parowego na blat, pomimo zabezpieczenia zgodnego z instrukcją użytkownika.
20. Nie należy trząskać, używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów oszklonych.

21. Należy dbać, aby śruby połączeń rozłącznych w meblach były dokręcone.
22. W przypadku elementów wysoko połyskowych:
 - * przez okres 1 tygodnia od ściągnięcia folii ochronnej, następuje utwardzenie powierzchni i powinno się w tym okresie unikać przecierania elementów, gdyż powierzchnia jest wtedy szczególnie wrażliwa na zadrapania, (min.48h),
 - *środki czyszczące nie powinny zawierać substancji ściernych tj. cząsteczek ściernych znajdujących się w proszkach i różnego rodzaju mleczkach czyszczących, gdyż mogą one pozostawić rysy na powierzchni, a tym samym zmienić stopień połysku powierzchni,
 - * środki czyszczące nie powinny zawierać substancji utleniających (np. chlorany, nadborany, wybielacze), oraz silnych alkaliów (koncentrat amoniaku, wodorotlenku sodu),
23. Plamy, których nie można usunąć za pomocą roztworu mydlanego, można wyczyścić rozcieńczonym alkoholem, lub środkami czyszczącymi zawierającymi alkohol, po wcześniejszym teście przeprowadzonym w niewidocznym miejscu. Należy tylko delikatnie przetrzeć powierzchnię szmatką.
24. Nie wolno stosować stężonego alkoholu.
25. W razie wątpliwości co do sposobu użytkowania i konserwacji mebli, przed podjęciem jakiejkolwiek czynności opisanej w powyższej instrukcji należy skontaktować się z producentem.

II. GWARANCJE I REKLAMACJE

1. Reklamacji podlegają wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji w okresie 24 miesięcy.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zgłaszający reklamację do Studia Meblowego 7xładniej ma obowiązek przedłożyć dowód sprzedaży. Zgłoszenie reklamacyjne musi zostać złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dokładny opis wady.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji muszą zostać złożone Studia Meblowego 7xładniej w terminie jednego miesiąca od ujawnienia się wady, pod rygorem odmowy załatwienia reklamacji przez Studio
5. W razie stwierdzenia konieczności Studia Meblowego 7xładniej ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu kupującego, celem zweryfikowania zasadności reklamacji. Brak współpracy kupującego w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Fabryki w pomieszczeniu kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.
6. Reklamacje na zakupiony sprzęt AGD co do zasadności są rozpatrywane przez jego producentów w kooperacji autoryzowanym serwisem regionalnym.
7. W przypadku braku zasadności reklamacji producent ma prawo obciążyć odbiorcę poniesionymi kosztami.
8. Reklamacje i zastrzeżenia będą przyjmowane wyłącznie od osób, które zakupiły od nas towar.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową. Sprzedający nie odpowiada względem Kupującemu z przepisów dotyczących rękojmi sprzedanej rzeczy będącej przedmiotem umowy sprzedaży.
10. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie wg cennika SM 7xładniej.

III. GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ

1. Uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania mebli, niezgodnego z ich przeznaczeniem.
2. Różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenie podczas transportu), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia mebli i nie zostały zgłoszone w ciągu 3 dni od daty dostawy.
3. Wady i uszkodzenia o których Klient został poinformowany i w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
4. Uszkodzenia, gdy nastąpiło skurczenie się i odklejenie folii na krawędziach frontów będące następstwem niewłaściwego użytkowania urządzeń emitujących ciepło.
5. Uszkodzenia mechaniczne frontów i blatów typu rysy, obicia elementów, wgniecenia.
6. Elementy, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci (rozpęczniona płyta, wybrzuszenia)-dotyczy w szczególności blatów, które nie są wodoodporne!
7. Pęknięcia, uszkodzenia lub odbarwienia wszelakiego rodzaju płyty, blatu, laminatu bądź szkła montowanego jako wypełnienie na ścianę pomiędzy szafki zamiast płytek ceramicznych. Wykonywane ono jest wyłącznie na życzenie i odpowiedzialność klienta.
8. Ponad gabarytowych wymiarów zamontowanych w meblach frontów, wykonanych na specjalne życzenie klienta, gdzie klient został uprzedzony przez sprzedawcę o utracie gwarancji z tego tytułu
9. Podświetlenie: żarówki, kable, transformatory, gdyż są to element eksploatacyjny.

10. Zmiany zachodzące naturalnie podczas przeciętej (normalnej) eksploatacji wyrobu.(np. zmiany barwy drewna lub połyskowości lakieru).
11. Rysunek słoii i odcieni, (nie przechodzący rysunek usłojenia pomiędzy formatkami oraz poszczególnymi frontami).
12. Różnice w odcieniu elementów drewnianych lub formowanych jeśli zróżnicowanie odcieni wynika z naturalnej kolorystyki użytego drewna-walory estetyczne materiału drewnianego powodują, iż każdy front jest niepowtarzalny i oryginalny o takich cechach jak; cętki, usłojenie czy niewielkie zdrowe sęki.
13. Stopniowa zmiana koloru forniru, drewna, laminatu jako naturalny efekt mający miejsce w przypadku działania promieni słonecznych.
14. Usługi serwisowe polegające na prostych czynnościach regulacyjnych, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie. (np. regulacja zawiasów, prowadnic, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.) Regulacja ostateczna w ramach kosztu montażu jest wykonywana przed odbiorem technicznym.
15. Usterki nieistotne dla użytkowania i całkowicie niewidoczne po ich zamontowaniu
16. Wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Producenta standardu zaprezentowanego w ekspozycjach.
17. Jeżeli klient uniemożliwi dokonania oględzin lub napraw, Producent uważa, że odstąpił od wszelkich roszczeń.
18. Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli lub ingerencji użytkownika (np. modernizacja we własnym zakresie).

Producent nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z powyższą informacją techniczno-handlową. Jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.

Studio 7xładniej gwarantuje, iż użyty materiał, akcesoria jak i zastosowania oraz technologia zapewni Państwu komfort w użytkowaniu zakupionych mebli przez długi okres czasu pod warunkiem zastosowania się do uwag zawartych w gwarancji i instrukcji użytkowania mebli .

Będąc pełnym wiary, iż produkowane przez nas wyroby są najwyższej jakości, życzymy Państwu długoletniej satysfakcji i zadowolenia z naszych mebli.

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU



Imię i nazwisko nabywcy/.....

Adres nabywcy:

Telefony kontaktowe: adres e-mail:

Data nabycia towaru .. Numer paragonu/faktury vat zakupu:

Transport towaru:

Nazwa towaru: ilość:

Dokładny opis towaru / rodzaj, typ, nr fabryczny/

Cena zakupu.....

Powód reklamacji: /Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/.....

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady towaru:

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji :

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Decyzja sprzedawcy , co do sposobu załatwienia reklamacji :.....

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Miejscowość i data
(podpis reklamującego)